


|   |   |              |          |
|---|---|--------------|----------|
|  | Documentcode en -naam:                              |              |          |
|   | <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid Oki Bergen</b> |              |          |
| Pagina:   | 1 van 6   | Versiedatum: | 1-1-2019 |

## Inleiding

Voor je ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Oki 't Kienderbènkske Bergen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018 en herzien in januari 2019.

Binnen 't Kienderbènkske wordt er gewerkt met een (locatie overstijgende) werkgroep Veiligheid en gezondheid. Deze werkgroep bestaat uit pedagogisch medewerkers van de verschillende opvangvormen die 't Kienderbènkske biedt en de twee locatiemanagers. Bij de ontwikkeling van dit beleidsplan heeft de werkgroep diverse thema's besproken. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Ruben Wijnen is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er regelmatig tijdens teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## Missie en visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid

't Kienderbènkske staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:


- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

### *Fysieke veiligheid*

't Kienderbènkske werkt ten aanzien van fysieke veiligheid met een risico-inventarisatie (RIE) die grote en kleine risico's in kaart brengt aan de hand van de kans dat het risico zich voordoet (groot of klein) en hoe de kans daarbij is op ernstig

|   |   |         |                       |
|---|---|---------|-----------------------|
|  | Documentcode en -naam:                              |         |                       |
|   | <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid Oki Bergen</b> |         |                       |
|   | Pagina:   | 2 van 6 | Versiedatum: 1-1-2019 |

letsel (groot of klein). De RIE beschrijft op welke manier pedagogisch medewerkers dienen te handelen om een risico te voorkomen en tot een minimum te beperken. Bepaalde maatregelen hebben betrekking op afspraken die medewerkers maken met kinderen. Door deze afspraken kunnen zij vanaf ongeveer hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. De RIE is op te vragen als bijlage.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch medewerkers volgens de richtlijnen van de EHBK. De EHBO app van het Rode Kruis kan hierbij ondersteunend zijn. De app geeft informatie over hoe te handelen bij de meest voorkomende ongevallen.

Uit de inventarisatie komen ook een aantal maatregelen voor ouders. We informeren ouders hierover middels dit veiligheid en gezondheidsbeleid waarnaar wordt verwezen tijdens de intake. Ten aanzien van veiligheid;

- Attenderen we ouders erop dat hun kinderen geen kleding met koordjes en sieraden dragen in verband met risico op verstikking. Bij het constateren van een risicovolle situatie met koordjes en/of sieraden zullen we dit per plekke uitdoen/afdoen.
- Vragen we ouders om hun tassen buiten bereik van kinderen te plaatsen zodat kinderen niet bij bijvoorbeeld medicijnen, lucifers, aanstekers en sigaretten kan komen.
- Vragen we ouders om een eventuele wandelwagen buiten het looppad te plaatsen zodat doorgangen niet worden geblokkeerd.
- Vragen we ouders om deuren na gebruik te sluiten en op te letten bij het openen van deuren dat er geen kinderen voor liggen of zitten of kinderen er met hun vingers tussen komen.
- Vragen we ouders zich bewust te zijn van veiligheid van het kind in het verkeer. Tijdens haal- en brengmomenten zijn ouders verantwoordelijk voor hun kind.
- Vinden we het niet wenselijk dat onbekenden onze binnen- of buitenruimte betreden. Personen die dit zonder toestemming doen, zullen we hier op aan spreken.

Oki Bergen heeft een ontruimingsplan dat in werking treedt indien zich een calamiteit voordoet. Er is te allen tijde een bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig in het gebouw die opgeleid is om adequaat te handelen. Om de veiligheid te bevorderen wordt er jaarlijks een ontruimingsoefening uitgevoerd.

### *Gezondheid*

't Kienderbènkske werkt ten aanzien van gezondheid met een risico-inventarisatie (RIE) die in kaart brengt wat de kans is dat een risico voorkomt (groot of klein). De RIE beschrijft op welke manier pedagogisch medewerkers dienen te handelen om een risico tot een minimum te beperken. Bepaalde maatregelen hebben betrekking op afspraken die medewerkers maken met kinderen. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan. De exacte afspraken die worden gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de RIE. De afspraken worden voortdurend voor de kinderen herhaald, bijvoorbeeld het handen wassen na het toiletbezoek en het rustig zitten tijdens het fruit eten. De RIE is op te vragen als bijlage.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch medewerkers volgens de richtlijnen van het RIVM. De KIDDI app van het RIVM kan hierbij ondersteunend zijn. De inhoud van deze app in gebaseerd op de LHCV-Hygiënerichtlijnen voor kindercentra en peuterspeelzalen.

Uit de inventarisatie komen ook een aantal maatregelen voor ouders. Ten aanzien van gezondheid:



Documentcode en -naam:

**Veiligheids- en gezondheidsbeleid Oki Bergen**

Pagina:

3 van 6

Versiedatum:

1-1-2019

- We vragen ouders tijdens de intake om eventuele allergieën kenbaar te maken en te noteren op het allergieën formulier.
- We vragen ouders het ons te melden als er sprake is van een besmettelijke ziekte zodat ouders en pedagogische medewerkers indien nodig maatregelen kunnen nemen.

Ten aanzien van gezonde voeding is in ons pedagogisch beleidsplan opgenomen dat 't Kienderbènkske werkt volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum, te vinden op [www.voedingscentrum.nl](http://www.voedingscentrum.nl). In de praktijk krijgt dit vorm door de voedingsmiddelen die we de kinderen aanbieden tijdens eet- en drinkmomenten. We bekijken de richtlijnen jaarlijks op wijzigingen en voeren deze vervolgens door.

### *Sociale veiligheid;*

Een veilige omgeving bestaat niet alleen uit een fysiek veilige omgeving, maar ook uit een sociaal veilige omgeving. Dat betekent een omgeving waarin een kind zich veilig en prettig voelt om zichzelf te zijn, te spelen, leren en ontdekken. Het welbevinden van kinderen staat hierin voorop.

Ten aanzien van sociale veiligheid zien wij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling als grote risico's. Het gaat dan om het risico op grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Bij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling hebben we het over zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen.


We hebben de volgende maatregelen en werkwijzen als het gaat om het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen hoe kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan; we bevorderen sociale competenties, we dragen belangrijke normen en waarden uit, stellen duidelijk grenzen en stimuleren kinderen ook in het aangeven van grenzen. Zo weten kinderen wat er van hen wordt verwacht, wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en worden ingeschreven in het personenregister (continue screening).
- We werken met een Vierogenprincipe, medewerkers kennen dit en handelen ernaar. Verderop in dit beleid is het Vierogenprincipe voor de Oki Bergen verder uitgewerkt.
- We werken met de meldcode kindermishandeling, medewerkers kennen deze en handelen ernaar.
- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over deze onderwerpen gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers over deze onderwerpen kunnen spreken en elkaar rondom deze onderwerpen durven aan te spreken.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch medewerkers volgens de richtlijnen uit bovenstaande documenten; het pedagogisch beleidsplan en de meldcode.

### **Vierogenprincipe**

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het Vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te

|   |   |         |                       |
|---|---|---------|-----------------------|
|  | Documentcode en -naam:                              |         |                       |
|   | <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid Oki Bergen</b> |         |                       |
|   | Pagina:   | 4 van 6 | Versiedatum: 1-1-2019 |

voorkomen dat volwassenen zich binnen een opvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden zo veel mogelijk kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. We nemen hiervoor de volgende maatregelen;

- Er zijn in principe altijd 2 medewerkers op de groep aanwezig. Zij zien en horen de andere medewerker.
- Tijdens haal- en brengmomenten zijn er ouders die in- en uitlopen om hun kind(eren) te brengen of op te halen.
- De Oki bevindt zich in een brede school waar ouders, leerkrachten en/of ander personeel van school in en uit lopen.
- Bij gelegenheden waarbij een medewerker alleen met kinderen op pad gaat (bijvoorbeeld tijdens een wandeling of het doen van een boodschap), is de afspraak dat de medewerker zich in het dorp op openbare plekken zal bevinden.
- Tot slot kan de locatiemanager gedurende de gehele week binnenlopen.

### Achterwachtregeling

De achterwacht is iemand die men kan benaderen indien zich calamiteiten voordoen op de locatie. Deze kan ingeschakeld worden wanneer er maar 1 pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig is of als er extra hulp nodig is tijdens een calamiteit. Wanneer de BKR het toelaat dat er gedurende de gehele dag 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op een locatie is in het rooster vermeld wie de (actieve) achterwacht vervult bij een calamiteit. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar ten tijde van de opvang en kan binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig zijn.

Daarnaast werken we binnen 't Kienderbènkske met een interne lijst met telefoonnummers van personen die in de buurt van de locatie wonen. Deze personen kunnen ook benaderd worden bij een calamiteit.

### EHBO regeling


Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

- Op onze locatie is er ten alle tijden een pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.
- Dit certificaat hebben zij voor het eerst behaald op 7 oktober 2017. Tweejaarlijks vindt er een herhaling plaats, zodat het certificaat geldig blijft.
- De certificaten zijn behaald bij het Rode kruis.

### Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers deze gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken

|   |   |         |                       |
|---|---|---------|-----------------------|
|  | Documentcode en -naam:                              |         |                       |
|   | <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid Oki Bergen</b> |         |                       |
|   | Pagina:   | 5 van 6 | Versiedatum: 1-1-2019 |

bij de inventarisatie. Op basis van de uit risico-inventarisatie voortvloeiende maatregelenlijst maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

### Plan van aanpak

De jaarlijkse inventarisatie heeft inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- We hebben gemerkt dat het extra aandacht behoeft om nieuwe pedagogisch medewerkers (hetzij voor vervanging, hetzij voor een langere periode) goed te informeren over de inhoud van het veiligheid en gezondheidsbeleid. Daarbij ook extra aandacht hebbende voor het ontruimingsplan zodat pedagogisch medewerkers weten hoe te handelen bij een calamiteit.
- De Oki Bergen bevindt zich in een brede school (de Samensprong). We merken dat het goed zou zijn om bepaalde onderdelen van dit veiligheid en gezondheidsbeleid ook samen met partners binnen de Samensprong op te pakken. Bijvoorbeeld dezelfde afspraken tijdens het gebruik van de gezamenlijke buitenruimte.

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we jaarlijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.


In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Er is middels het veiligheid en gezondheidsbeleid meer aandacht gekomen voor het gezamenlijk bespreken van grote en kleine risico's op de locatie. Daarbij werd steeds besproken hoe groot de kans is dat een risico zich voordoet en als het zich voordoet of hoe groot de kans is op ernstig letsel. Met elkaar hebben we concluderen dat de risico's over het algemeen heel klein zijn.
- Ouders worden bij de start van de opvang geïnformeerd over het veiligheid en gezondheidsbeleid van hun locatie.
- In samenwerking met Veilig Verkeer Nederland is er een campagne geweest om ouders bewuster te maken van verkeersveiligheid rondom de school. De ouders van de Oki Bergen komen over het algemeen te voet of met de fiets. Hierdoor verloopt het halen en brengen van kinderen rustig.

### Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. In eerste instantie wordt het beleid besproken binnen de werkgroep Veiligheid en gezondheid. Zij vertegenwoordigen de verschillende opvangvormen die 't Kienderbènkske aanbiedt en zijn betrokken bij de vertaling van beleid naar de praktijk.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Voor komend jaar wordt dit een actiepunt omdat dit extra aandacht behoeft.

|   |   |         |                       |
|---|---|---------|-----------------------|
|  | Documentcode en -naam:                              |         |                       |
|   | <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid Oki Bergen</b> |         |                       |
|   | Pagina:   | 6 van 6 | Versiedatum: 1-1-2019 |

Tijdens team overleggen is het Veiligheid en gezondheidsbeleid een vast agendapunt. Als er een aanleiding (of casus) is maken we deze bespreekbaar. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

### **Ondersteuning en melding van klachten**

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op [www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders)

### **Bijlagen**

- RIE (opvraagbaar)